

Oświadczenie gwarancyjne

1. Gwarantem jest firma „Konrad Billewicz Carolus”, z siedzibą w Warszawie w al. Prymasa Tysiąclecia 145/149 lok. u8.
2. Termin gwarancji wskazany jest na dokumencie gwarancyjnym w formacie „GWxxM”, gdzie xx oznacza termin gwarancji w miesiącach lub „GWxxD”, gdzie xx oznacza termin gwarancji w dniach. Brak takiego zapisu równoznaczny jest brakowi gwarancji.
3. Termin gwarancji zaczyna biec od daty sprzedaży widocznej na dokumencie gwarancyjnym.
4. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Warunkiem do skorzystania z uprawnień przysługujących z tytułu gwarancji jest poprawne przyjęcie przez gwaranta towaru objętego gwarancją zarówno: a) przed upływem terminu gwarancji, jak i b) przed upływem 14 dni od momentu ujawnienia jakiegokolwiek wady towaru.
6. Warunkami poprawnego przyjęcia towaru jest otrzymanie go przez gwaranta zarówno: c) pod adresem gwaranta podanym w niniejszym oświadczeniu, jak i d) wraz z odręcznie podpisanym, kompletnie i poprawnie wypełnionym formularzem reklamacyjnym (dostępnym na stronie internetowej www.carolus.pl), jak i e) wraz z dokumentem gwarancyjnym.
7. W przypadku nie spełnienia chociaż jednego z warunków a, b, c, lub d, uprawnienia z tytułu gwarancji nie przysługują. Należy spełnić każdy z powyższych warunków.
8. Dokumentem gwarancyjnym jest oryginał paragonu (nie kopia, nie skan, nie zdjęcie) oraz oryginał faktury pierwotnej (nie kopia, nie duplikat, nie skan, nie zdjęcie) wydany przez gwaranta dla towaru objętego gwarancją.
9. Użytkowanie towaru po ujawnieniu się jakiegokolwiek jego wady powoduje utratę gwarancji.
10. Naruszenie plomby gwarancyjnej gwaranta powoduje utratę gwarancji.
11. Nieustalona na piśmie z gwarantem naprawa lub modyfikacja towaru powoduje utratę gwarancji.
12. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje jedynie wady powstałe w wyniku naturalnego zużycia. Ciężar dowodu spoczywa na kupującym.
13. Gwarancją nie są objęte w szczególności: wady mechaniczne, powstałe z winy lub zaniedbania użytkownika, z powodu nietypowego lub ponadprzeciętnie intensywnego użytkowania, podkręcania, nieprawidłowego podłączenia, przepięcia lub wady innych podzespołów.
14. Odpowiedzialność gwaranta ograniczona jest do towaru objętego gwarancją, wyłącznie do wysokości ceny zakupu towaru. Nie obejmuje ona w szczególności: podzespołów, z którymi towar objęty gwarancją współdziałał, następstw, ani utraconych korzyści wynikających z wad towaru.
15. Gwarant dokona rozpatrzenia reklamacji w terminie 60 dni od momentu poprawnego przyjęcia towaru. W przypadku nie rozpatrzenia reklamacji w tym terminie lub wątpliwości co do jej rozpatrzenia, przyjmuje się, że reklamacja została odrzucona.
16. Obowiązkiem gwaranta jest, wyłącznie po uznaniu reklamacji, w terminie 30 dni kalendarzowych od uznania reklamacji, wedle wyboru gwaranta: bezpłatna naprawa towaru albo wymiana towaru na towar o podobnych parametrach i zużyciu jak towar reklamowany albo zwrot kwoty odpowiadającej wartości rynkowej towaru w momencie jego poprawnego przyjęcia albo zwrot kwoty równej cenie zapłaconej za towar bez kosztów jego przesyłki.
17. Jeśli reklamacja nie zostanie uznana, na gwarancie nie ciąży żadne obowiązki.
18. Gwarancją nie są objęte usługi wykonywane przez gwaranta.
19. Gwarant nie udziela gwarancji co do jakości rzeczy sprzedanej. (art. 577. § 3 k.c.)
20. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. (art. 577¹. § 2 k.c.)